



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО Отель «Абакан»

М.С.Жабарова  
«09» января 2024г.



## Правила проживания в отеле «Абакан»

### 1. ПОРЯДОК ПОСЕЛЕНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ В ОТЕЛЕ

1.1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок согласованный с администрацией отеля. По истечению согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании гостя продлить проживание, гостю необходимо сообщить об этом дежурному администратору до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

1.2. Режим работы Отеля круглосуточный, семь дней в неделю.

1.3. В Отеле установлен единый расчетный час: время поселение -14:00 (время местное), время выселения (вызда) -12:00 (время местное).

1.4. Поселение в Отель производится путем внесения 100% предоплаты за текущие сутки. Кроме того, Отель вправе потребовать от гостя внесения дополнительных средств, в качестве депозита за дополнительные услуги.

1.5. Поселение в Отель без предварительного бронирования может быть предоставлено только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда.

1.6. Поселение (подселение) в Отель граждан РФ осуществляется по предъявлению ими паспорта гражданина РФ.

Регистрация в отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании свидетельства о рождении этих несовершеннолетних. Дети регистрируются с родителями или законными представителями.

1.7. Отель имеет право отказать Потребителю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов.

1.8. При внесении наличных денежных средств или списании денежных средств с банковской карты гостя, выдаются фискальный чек и счет об оплате.

1.9. Плата за проживания в Отеле взимается в соответствии с установленным расчетным часом: время поселение -14:00 (время местное), время выселения -12:00 (время местное).

1.10. При размещении Потребителя до установленного расчетного часа при наличии свободных мест и с согласия гостя взимается оплата за ранний заезд:

-с 00:00 до 06:00 оплата за 0,5 суток;

-с 06:00 до 14:00 оплата почасовая.

1.11. Возможность позднего выезда предоставляется по наличию свободных номеров. В случае задержки выезда гостя за проживания взимается:

- с 12:00 до 18:00 оплата почасовая;

- с 18:00 до 24:00 оплата за 0,5 суток;

- с 00:00 до 12:00 оплата за сутки.

1.12. При проживании менее суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

1.13. Возврат за первые сутки проживания предоставляется только в течение часа после поселения гостя в отель.

1.14. За проживание детей в возрасте до 7 лет с родителями или законными представителями без предоставления отдельного места, плата за размещение в номере не взимается. Детская кроватка (для детей в возрасте до 3-х лет) предоставляется бесплатно.

1.15. По просьбе проживающих, с согласия администрации Отеля, допускается нахождение посетителей в номере с 08:00 до 23:00 часов. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или приглашения в Отель зарегистрированным гостем посетителя в ночное время (с 23:00 до 08:00) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя по документу, удостоверяющему личность посетителя (паспорту), в соответствии с законодательством РФ. Отель вправе отказать гостю в подселении. За такое подселение может взиматься плата согласно утвержденному в Отеле прейскуранту и действующему на дату поселения тарифу.

1.16. Номера с двухспальной кроватью без дополнительного спального места считаются одноместными. Возможно проживание двух родственников (подтверждено документом).

1.17. Трехместное размещение возможно для членов одной семьи (родство подтверждено документом) или граждан одного пола на отдельных спальнях.

1.18. Администрация не несет ответственности за действия посетителей гостя.

1.19. Курение на территории отеля строго запрещено.

1.20. Проживание с животными в Отеле запрещено.

1.21. Все зарегистрированные в Отеле гости могут воспользоваться следующими бесплатными дополнительными услугами:

- пользование услугами wi-fi на всей территории Отеля;

- пользование услугами тренажерного зала;

- пользование услугами бизнес центра;

- пользование услугами парковки.

1.22. Отель обеспечивает проживающих гостей следующими видами услуг без дополнительной платы:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- вызов такси;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка, швейных принадлежностей, одного комплекта посуды и столовых приборов.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ ГОСТЕЙ**

2.1. Обеспечивать сохранность жилых помещений, бережно относиться к имуществу и помещениям Отеля, санитарно-техническому и иному оборудованию.

2.2. При выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, утюг, чайник и иные электроприборы.

2.3. Соблюдать установленный в отеле порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и общественных помещениях.

2.4. Пользоваться телевизорами, другими громкоговорящими устройствами лишь при установлении уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим, уважать права других гостей. В случае нарушения данного положения, администрация Отеля вправе отказать гостю в дальнейшем размещении.

2.5. Строго соблюдать настоящие правила, Правила пожарной безопасности.

2.6. Возместить ущерб, в случаях утраты, повреждения, порчи имущества Отеля, сотрудников Отеля или других гостей.

2.7. Исключить возможность возникновения в номере инфекции.



- 2.8. Не допускать в жилых помещениях и в местах общего пользования концентрации дыма/пара, приводящей к срабатыванию пожарной сигнализации.
- 2.9. Допускать в занимаемое жилое помещение работников эксплуатационных организаций и представителей отеля для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а также для выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 2.10. Нести ответственность за приглашенных к себе в номер посетителей.
- 2.11. Своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Отелем услуги по утвержденному в отеле прейскуранту.

### **3. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- 3.1. Оставлять в номере посторонних лиц.
- 3.2. Передавать посторонним лицам ключ от номера.
- 3.3. Потребитель имеет право проносить оружие только при исполнении им служебных обязанностей, с отметкой в командировочном удостоверении.
- 3.4. Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные материалы, а также вещества, загрязняющие окружающую среду.
- 3.5. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номерах.
- 3.6. Переставлять и передвигать мебель без согласования администрацией Отеля.
- 3.7. Курить на всей территории Отеля. Взимается оплата за генеральную уборку.
- 3.8. Нарушать покой проживающих с 23:00 до 07:00. В данный момент гости обязаны соблюдать тишину.

### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ**

- 4.1. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем для предоставления необходимого сервиса: уборка номера, пополнение мини-бара, доставка заказов из прачечной, а также в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 4.2. Администрация Отеля вправе расторгнуть договор на оказания гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба Отелю.
- 4.3. Администрация Отеля не несет ответственности за не вверенные работникам Отеля вещи, а также за вещи, оставленные без присмотра в общественных помещениях Отеля или иных помещениях, не предусмотренных для хранения.
- 4.4. Отель не отвечает за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей гостя не принятых Отелем на хранения.
- 4.5. Отель не несет ответственности за забытые в номере вещи.
- 4.6. Потребитель принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля (за исключением номеров и туалетных комнат) систем видеонаблюдения в целях безопасности Отеля.
- 4.7. Администрация не несет ответственность за работу городских коммуникаций (отключение света, воды, тепла и прочее). В случае возникновения подобных ситуаций, администрация Отеля всегда готова решить проблему в пользу гостя (предоставить номер такой же категории и т.д.).
- 4.8. Отель имеет право привлекать сотрудников Росгвардии при решении спорных/конфликтных ситуациях.

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВЫБОР НАШЕГО ОТЕЛЯ И ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО  
ПРЕБЫВАНИЯ!**

**Общество с ограниченной ответственностью**

**СВЕДЕНИЯ О ИСПОЛНИТЕЛЕ**

**ОТЕЛЬ «АБАКАН»**

**(ООО ОТЕЛЬ «АБАКАН»)**

Фактический/почтовый адрес: 655017, РХ. г. Абакан, пр. Ленина, 59

Юридический адрес: 655017, РХ. г. Абакан, пр. Ленина, 59

ОГРН 1121901004147 от 27.09.2012 г.

Серия 19 № 000957195

ИНН/КПП 1901109446/190101001

Серия 19 № 000957195

ОКПО 684-494-44

ОКВЭД 55.11 Деятельность гостиничная с ресторанной

**Упрощенная система налогообложения**

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810671000003470

В Абаканское отделение №8602

ПАО СБЕРБАНК г. Абакан

к/с 30101810500000000608

БИК 049514608

Директор Жабарова Мария Сергеевна, действующий на основании Устава от 24.06.2014

Тел.: 8(3902) 22-30-25

эл.почта: [welcome@abakan-hotel.ru](mailto:welcome@abakan-hotel.ru)